

Fiche d'information standardisée 18/09/2018

INFINITY: INTERNET ADSL + APPELS VOIP - Tarif € TTC (Offre Multiservices) Dégroupage Total

Sous conditions d'éligibilité : Offre valable en France métropolitain sur les zones géographiques couvertes par l'ADSL.
ADSL: sous réserve d'éligibilité de la ligne du client à un adsl supérieur à 1Mb/s, disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services, soit avec un abonnement ligne fixe RTC (réseau téléphonique commuté) en supplément.

PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE		29.95€/mois
DUREE DE LA PROMOTION		Les 6 premiers mois à partir de la date de la mise en service.
DESCRIPTION DE LA PROMOTION		29.95€/mois les six 1er mois puis 34.95€/mois les mois suivants Egalement 5 mois d'appels gratuits vers les mobiles en France, (puis après un abonnement de 6.95€/mois si le client souscrit à ce forfait) dans la limite de 30 min/appelel.
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE INFINITY		34.95€/mois Le client s'il le souhaite peut choisir de garder son abonnement téléphonique à une ligne fixe en supplément à 17.95€/mois
EQUIPEMENTS	Modem	Location Modem ADSL Wifi à 2.95€/mois. Le client peut utiliser son propre modem sans le louer à Phonexpat, dans ce cas Phonexpat lui communique les paramètres et le client configure lui-même son modem avec l'assistance du service client de Phonexpat si besoin.
DUREE D'ENGAGEMENT		12 mois à partir de la mise en service
FRAIS DE MISE EN SERVICE		59€
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS		1 à 6 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès
DEPOT DE GARANTIE		AUCUN
CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT		10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation par lettre AR. Frais de résiliation = 49€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restant dus.
DEBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)		ADSL: Débit descendant théorique de 1Mb/s à 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit montant théorique en général inférieur à 1Mb/s selon la distance
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES		Appels VOIP émis du téléphone connecté au modem inclus dans le forfait vers les fixes de 2 pays au choix des destinations proposées ci-dessous. Jusqu'à 100 correspondants différents/mois. 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur. Appels VOIP inclus vers les mobiles français pendant les cinq 1 ^{er} mois. Les communications n'incluent pas les appels vers 08, et les numéros courts français DESTINATIONS PROPOSEES : Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS		Modem ADSL avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2).
SERVICE CLIENTS		Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur www.phonexpat.fr Adresse postale Phonexpat chez SOFRADEC.153 BD Haussmann. 75008 Paris
DESCRIPTION DE L'OFFRE		Avec INFINITY vous bénéficiez : D'un accès Internet ADSL Haut Débit jusqu'à 20Mb/s descendants et inférieur à 1Mb/s montant selon éligibilité. Des appels inclus vers les fixes de 2 destinations au choix dans la liste proposée depuis un téléphone branché sur le modem. Portabilité gratuite sur demande (portabilité selon faisabilité) Des appels inclus vers mobiles français pendant les cinq 1 ^{er} mois L'abonnement de la ligne fixe ne sera plus payé (selon le choix du client) Si le client émet des appels de sa ligne RTC, les appels seront facturés aux tarifs Phonexpat en vigueur
OPTIONS INCLUSES		Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit Conservation du numéro : Gratuit Liste rouge : Gratuit
SERVICES OPTIONNELS		Service de messagerie 0.95€/mois. Signal d'appel 0.95€/mois Présentation du numéro ou du nom 0.95€/mois/option Numéro anglais fourni 2.95€/mois. Travel Phone Box 7.95€/mois Mobiles France 6.95€/mois. Ajout de pays supplémentaires au forfait 1.95/pays
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES		Les appels non inclus dans le forfait sont décomptés à la seconde près, au-delà du coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.22€ vers les mobiles en France.

Fiche d'information standardisée 18/09/2018

CLASSIC : LIGNE + APPELS + INTERNET ADSL - Tarif € TTC (Offre Multiservices) Ligne VGA + adsl partiel

Sous conditions d'éligibilité : Offre valable en France métropolitain sur les zones géographiques couvertes par l'ADSL.

ADSL: sous réserve d'éligibilité de la ligne du client à un adsl supérieur à 512Kb/s, disponibles avec la ligne support permettant l'acheminement des services avec un abonnement d'une ligne fixe RTC (réseau téléphonique commuté) en supplément.

PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE	AUCUN																																				
DUREE DE LA PROMOTION	AUCUN																																				
DESCRIPTION DE LA PROMOTION	AUCUN																																				
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	<p>Accès Internet ADSL 26.95€ + un des forfaits (Ligne avec Appels) ci-dessous :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfait Ligne</th> <th>Appels inclus</th> <th>Destination</th> <th>€/mois + Adsl</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Line MICRO</td> <td>1H / mois - 1 pays</td> <td>"zone A"</td> <td>17.95€ 26.95€</td> <td>44.90€</td> </tr> <tr> <td>Line DUO</td> <td>2H / mois - 1 ou 2 pays</td> <td>"zone B"</td> <td>19.95€ 26.95€</td> <td>46.90€</td> </tr> <tr> <td>Line TRIO</td> <td>4H / mois - 1 à 3 pays</td> <td>"zone C"</td> <td>24.95€ 26.95€</td> <td>51.90€</td> </tr> <tr> <td>Line MINI</td> <td>inclus - 1 pays</td> <td>"zone A"</td> <td>26.95€ 26.95€</td> <td>53.90€</td> </tr> <tr> <td>Line MIDI</td> <td>inclus - 2 pays</td> <td>"zone B"</td> <td>28.95€ 26.95€</td> <td>55.90€</td> </tr> <tr> <td>Line MAXI</td> <td>inclus - 3 pays</td> <td>"zone C"</td> <td>33.95€ 26.95€</td> <td>60.90€</td> </tr> </tbody> </table>		Forfait Ligne	Appels inclus	Destination	€/mois + Adsl	Total	Line MICRO	1H / mois - 1 pays	"zone A"	17.95€ 26.95€	44.90€	Line DUO	2H / mois - 1 ou 2 pays	"zone B"	19.95€ 26.95€	46.90€	Line TRIO	4H / mois - 1 à 3 pays	"zone C"	24.95€ 26.95€	51.90€	Line MINI	inclus - 1 pays	"zone A"	26.95€ 26.95€	53.90€	Line MIDI	inclus - 2 pays	"zone B"	28.95€ 26.95€	55.90€	Line MAXI	inclus - 3 pays	"zone C"	33.95€ 26.95€	60.90€
Forfait Ligne	Appels inclus	Destination	€/mois + Adsl	Total																																	
Line MICRO	1H / mois - 1 pays	"zone A"	17.95€ 26.95€	44.90€																																	
Line DUO	2H / mois - 1 ou 2 pays	"zone B"	19.95€ 26.95€	46.90€																																	
Line TRIO	4H / mois - 1 à 3 pays	"zone C"	24.95€ 26.95€	51.90€																																	
Line MINI	inclus - 1 pays	"zone A"	26.95€ 26.95€	53.90€																																	
Line MIDI	inclus - 2 pays	"zone B"	28.95€ 26.95€	55.90€																																	
Line MAXI	inclus - 3 pays	"zone C"	33.95€ 26.95€	60.90€																																	
EQUIPEMENTS	Modem	<p>Location Modem ADSL Wifi à 2.95€/mois.</p> <p>Le client peut utiliser son propre modem sans le louer à Phonexpat, le client configure lui-même son modem avec l'assistance de Phonexpat si besoin.</p>																																			
DUREE D'ENGAGEMENT	12 mois à partir de la mise en service																																				
FRAIS DE MISE EN SERVICE	59€ pour l'adsl et 5.99€ pour la ligne																																				
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 6 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès																																				
DEPOT DE GARANTIE	AUCUN																																				
CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation par lettre AR. Frais de résiliation = 49€. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restant dus.																																				
DEBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)	<p>ADSL: Débit descendant théorique de 512Kb/s à 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations.</p> <p>Débit montant théorique en général inférieur à 1Mb/s selon la distance</p>																																				
COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES INCLUSES	<p>Selon le forfait choisi les appels sont inclus vers les fixes des pays au choix des destinations proposées (hors mobiles, numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08).</p> <p>Forfaits Micro Duo Trio: Appels inclus jusqu'à épuisement du forfait.</p> <p>Forfait Mini, Midi, Maxi: Appels inclus de 1 à 3 pays selon chaque forfait, jusqu'à 100 correspondants différents/mois et 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur</p> <p>Destinations proposées selon le forfait :</p> <p>Zone A Canada, France, Allemagne, Portugal, Suède, UK, Etats-Unis</p> <p>Zone B Autriche, Belgique, Canada, Danemark, France, Allemagne, Norvège, Portugal, Suède, UK, Etats-Unis</p> <p>Zone C Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis</p>																																				
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Modem ADSL avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2).																																				
SERVICE CLIENTS	<p>Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h</p> <p>L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur www.phonexpat.fr</p> <p>Adresse postale Phonexpat chez SOFRADEC.153 BD Haussmann. 75008 Paris</p>																																				
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Abonnement de la ligne téléphonique inclus pour toutes les formules avec des appels inclus selon le forfait choisi.</p> <p>Vous bénéficiez d'un accès Internet ADSL Haut Débit jusqu'à 20Mb/s descendants et inférieur à 1Mb/s montant selon éligibilité.</p> <p>Pas de changement du numéro de téléphone.</p>																																				
OPTIONS INCLUSES	Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit	3131 dernier appel : Gratuit Liste rouge : Gratuit																																			
SERVICES OPTIONNELS	<p>Service de messagerie 0.95€/mois. Signal d'appel 0.95€/mois</p> <p>Présentation du numéro ou du nom 0.95€/mois/option.</p>																																				
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	<p>Les appels non inclus dans le forfait sont décomptés à la seconde près, au-delà du coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.22€ vers les mobiles en France.</p>																																				

Fiche d'information standardisée 18/09/2018

ABONNEMENT LIGNE FIXE VGA + APPELS - Tarif € TTC (Abonnement Téléphonique) Ligne VGA

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE LIGNE FIXE	Dépend de l'offre choisie ci-dessous : <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Offre</th> <th>Appels inclus</th> <th>Destination</th> <th>€/mois</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Line MICRO</td> <td>1H / mois - 1 pays</td> <td>"zone A"</td> <td>17.95€</td> </tr> <tr> <td>Line DUO</td> <td>2H / mois - 1 ou 2 pays</td> <td>"zone B"</td> <td>19.95€</td> </tr> <tr> <td>Line TRIO</td> <td>4H / mois - 1 à 3 pays</td> <td>"zone C"</td> <td>24.95€</td> </tr> <tr> <td>Line MINI</td> <td>inclus - 1 pays</td> <td>"zone A"</td> <td>26.95€</td> </tr> <tr> <td>Line MIDI</td> <td>inclus - 2 pays</td> <td>"zone B"</td> <td>28.95€</td> </tr> <tr> <td>Line MAXI</td> <td>inclus - 3 pays</td> <td>"zone C"</td> <td>33.95€</td> </tr> </tbody> </table>		Offre	Appels inclus	Destination	€/mois	Line MICRO	1H / mois - 1 pays	"zone A"	17.95€	Line DUO	2H / mois - 1 ou 2 pays	"zone B"	19.95€	Line TRIO	4H / mois - 1 à 3 pays	"zone C"	24.95€	Line MINI	inclus - 1 pays	"zone A"	26.95€	Line MIDI	inclus - 2 pays	"zone B"	28.95€	Line MAXI	inclus - 3 pays	"zone C"	33.95€
Offre	Appels inclus	Destination	€/mois																											
Line MICRO	1H / mois - 1 pays	"zone A"	17.95€																											
Line DUO	2H / mois - 1 ou 2 pays	"zone B"	19.95€																											
Line TRIO	4H / mois - 1 à 3 pays	"zone C"	24.95€																											
Line MINI	inclus - 1 pays	"zone A"	26.95€																											
Line MIDI	inclus - 2 pays	"zone B"	28.95€																											
Line MAXI	inclus - 3 pays	"zone C"	33.95€																											
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois à partir de la mise en service																													
DESCRIPTION DE L'OFFRE	Abonnement de la ligne téléphonique inclus pour toutes les formules Pas de changement du numéro de téléphone Forfaits Micro Duo Trio: Appels inclus dans les forfaits vers les fixes des destinations proposées selon chaque forfait. Jusqu'à épuisement du forfait. Forfait Mini Midi Maxi: Appels inclus dans les forfaits vers les fixes des destinations proposées de 1 à 3 pays selon chaque forfait. Jusqu'à 100 correspondants différents/mois et 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur. Les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés aux tarifs de l'opérateur historique Destinations proposées dans les forfaits ci-dessus Zone A Canada, France, Allemagne, Portugal, Suède, UK, Etats-Unis Zone B Autriche, Belgique, Canada, Danemark, France, Allemagne, Norvège, Portugal, Suède, UK, Etats-Unis Zone C Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis																													
FRAIS DE MISE EN SERVICE	5.99€																													
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	Jusqu'à 4 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès																													
DEPOT DE GARANTIE	AUCUN																													
OPTIONS INCLUSES	Conservation du numéro : Gratuit Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit Liste rouge : Gratuit Dernier appelant (3131) : Gratuit																													
CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation par lettre AR. Frais de résiliation = 49€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restant dus																													
SERVICE CLIENTS	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur www.phonexpat.fr Adresse postale Phonexpat chez SOFRADEC.153 BD Haussmann. 75008 Paris																													
ÉQUIPEMENT	Votre propre appareil téléphonique																													
SERVICES OPTIONNELS	Service de messagerie 0.95€/mois Présentation du numéro 0.95€/mois Présentation du nom 0.95€/mois	Transfert d'appels 0.95€/mois Signal d'appel 0.95€/mois Transfert d'une adresse à une autre 59€																												
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Tous les appels inclus dans les forfaits sont décomptés à la seconde, dès la première seconde. Tous les appels hors et/ou au-delà du forfait, sont facturés à la seconde dès la première seconde, après un coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.22€ vers les mobiles en France, aux tarifs Phonexpat en vigueur. (les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés aux tarifs de l'opérateur historique)																													

Fiche d'information standardisée 18/09/2018

OFFRE INTERNET FLEX - Tarif € TTC

(Accès à Internet ADSL) adsl partiel

Sous conditions d'éligibilité : Offre valable en France métropolitain sur les zones géographiques couvertes par l'ADSL.
ADSL: sous réserve d'éligibilité de la ligne du client à un adsl supérieur à 512Kb/s, disponibles avec un abonnement ligne fixe RTC (réseau téléphonique commuté) en parallèle.

PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE	AUCUN
DUREE DE LA PROMOTION	
DESCRIPTION DE LA PROMOTION	
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	26.95€/mois
MODEM	Location Modem ADSL Wifi à 2.95€/mois. Le client peut utiliser son propre modem sans le louer à Phonexpat, dans ce cas le client configure son modem avec l'assistance de Phonexpat si besoin.
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois à partir de la mise en service
FRAIS DE MISE EN SERVICE	1 ^{ère} activation 59€ Réactivation suite à une suspension 0 €
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 6 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès
DEPOT DE GARANTIE	AUCUN
CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Frais d'une suspension temporaire 19.95€ Demande de résiliation définitive 49€ Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restant dus
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Modem ADSL avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2). Le client peut utiliser son propre équipement compatible, sans le louer à Phonexpat
DEBIT ESTIME EN RECEPTION (EN IP)	ADSL: Débit descendant théorique minimum 512Kb/s jusqu'à maximum de 20Mb/s. Débit atteignable sur des lignes inférieures à 500m, en l'absence de perturbations. Débit montant en général inférieur à 1Mb/s selon la distance
SERVICE CLIENTS	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Egalement sur www.phonexpat.fr Adresse postale Phonexpat chez SOFRADEC.153 BD Haussmann. 75008 Paris
DESCRIPTION	Internet ADSL en connexion Partiel, le client devrait garder l'abonnement de sa ligne téléphonique RTC actif chez Phonexpat ou chez un autre opérateur. Le client peut si le souhaite suspendre son accès Internet adsl après une durée de connexion de 3 mois minimum.

Fiche d'information standardisée 18/09/2018

TRAVEL PHONE BOX - Tarif € TTC

(Communications voip) Ligne voip

PRIX PROMOTIONNEL MENSUEL DE L'OFFRE DUREE DE LA PROMOTION DESCRIPTION DE LA PROMOTION	AUCUN
PRIX MENSUEL DE L'OFFRE	7,95 €/mois
DUREE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois à partir de la mise en service
DESCRIPTION DE L'OFFRE	<p>Le client peut émettre et recevoir des appels téléphoniques en VOIP de n'importe quelle connexion internet dans le monde à condition que la connexion internet autorise la Voip.</p> <p>Les appels émis du téléphone connecté au boîtier ATA inclus dans le forfait vers les fixes de 2 pays au choix des destinations proposées ci-dessous. Jusqu'à 100 correspondants différents/mois. 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur.</p> <p>Les communications n'incluent pas les appels vers 08, et les numéros courts français</p> <p>DESTINATIONS PROPOSEES : Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Nouvelle Zélande, Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK, Etats-Unis</p>
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES	Tous les appels inclus dans les forfaits sont décomptés à la seconde, dès la première seconde. Tous les appels hors et/ou au-delà du forfait, sont facturés à la seconde dès la première seconde, après un coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.22€ vers les mobiles en France, aux tarifs Phonexpat en vigueur. (les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés aux tarifs de l'opérateur historique)
OPTIONS INCLUSES	Conservation du numéro (si demande de portabilité) 0€ Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit Mise à disposition du boîtier ATA : Gratuit
DEPOT DE GARANTIE	AUCUN
CONDITIONS DE RÉSILIATION A L'INITIATIVE DU CLIENT	10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation. Par ailleurs, en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client sera facturé des mois restant dus.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS	Téléphonie fixe sur IP avec un boîtier ATA utilisant le réseau Internet.
SERVICE CLIENT	Assistance technique et Commerciale gratuites au : 01 30 611 772 Numéro non surtaxé. Du lundi au Vendredi, de 9h à 18h L'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Ou au www.phonexpat.fr Adresse postale Phonexpat chez SOFRADEC.153 BD Haussmann. 75008 Paris
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	1 à 2 semaines entre l'acceptation de l'offre et l'ouverture de l'accès
SERVICES OPTIONNELS	Ajout de pays supplémentaires au forfait 1.95/pays Messagerie (répondeur) 0.95€/mois Messagerie sur email 0.95€/mois Obtenez un numéro anglais commençant par 0044... pour 2.95€/mois Présentation du numéro 0.95€/mois

ANNEXE A

Offre	Appels inclus/mois	Destination	Zone	€ttc/mois
Line MICRO	1H incluse*	1 pays	A	17,95 €
Line DUO	2H incluses*	1 ou 2 pays	B	19,95 €
Line TRIO	4H incluses*	1 à 3 pays	C	24,95 €
Line MINI	Appels inclus*	1 pays	A	26,95 €
Line MIDI	Appels inclus*	1 ou 2 pays	B	28,95 €
Line MAXI	Appels inclus*	1 à 3 pays	C	33,95 €

Choisissez votre offre et vos pays préférés

Zone A	Zone B	Zone C
Canada, France , Allemagne, Portugal, Suède, UK , Etats-Unis	Autriche, Belgique, Canada , Danemark, France, Allemagne, Norvège , Portugal, Suède, UK , Etats- Unis	Argentine, Australie , Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Finland, France, Allemagne, Grèce, Hong Kong, Ireland , Italie, Luxembourg, Pays-Bas , Nouvelle Zéland , Norvège, Pologne, Portugal, Singapour, l'Espagne, Suède, UK , Etats-Unis

Tarif Hors forfait « voir Annexe B »

* Tous les appels inclus dans les forfaits sont décomptés à la seconde, dès la première seconde.

Tous les appels hors et/ou au-delà du forfait, sont facturés à la seconde dès la première seconde, après un coût de mise en relation de 0.12€ pour vers les fixes et 0.22€ vers les mobiles en France, aux tarifs Phonexpat en vigueur.

(les numéros courts et numéros spéciaux commençant par 08, sont facturés aux tarifs de l'opérateur historique)

Abonnement de la ligne téléphonique inclus pour toutes les formules

Pas de changement du numéro de téléphone

Forfaits Micro Duo Trio: Appels inclus dans les forfaits vers les fixes des destinations proposées selon chaque forfait. Jusqu'à épuisement du forfait.

Forfait Mini Midi maxi: Appels inclus dans les forfaits vers les fixes des destinations proposées selon chaque forfait. Jusqu'à 100 correspondants différents/mois et 30 minutes maximum par appel, les minutes supplémentaires seront facturées aux tarifs Phonexpat en vigueur.

ANNEXE B

T a r i f s

TTC/MIN**

Destination	Offre	€/min
France	inclus	0.029
Local	inclus	0.029
National	inclus	0.029
SFR		0.2208
Orange		0.2208
Bouygues		0.2208
Argentine		0.280
Argentine M		0.590
Australie	inclus	0.045
Australie M		0.330
Autriche	inclus	0.038
Autriche M		0.310
Belgique	inclus	0.045
Belgique M		0.290
Brésil		0.310
Brésil M		0.590
Canada	inclus	0.030
Canada M	inclus	0.030
Chypre		0.190
Chypre M		0.330
M = Mobile		

Destination	Offre	€/min
Danemark	inclus	0.045
Danemark M		0.270
Finland		0.053
Finland M		0.270
Allemagne	inclus	0.038
Allemagne M		0.290
Grèce	inclus	0.069
Grèce M		0.280
Hong Kong	inclus	0.170
Hong Kong M		0.270
Ireland	inclus	0.038
Ireland M		0.270
Israël		0.059
Israël M		0.260
Italie	inclus	0.038
Italie M		0.290
Japon		0.059
Japon M		0.290
Liban		0.159
Liban M		0.350
Luxembourg	inclus	0.059
Luxembourg M		0.270
Mexique		0.290
Mexique M		0.280
Monaco		0.079
Monaco M		0.280

Destination	Offre	€/min
Pays-Bas	inclus	0.038
Pays-Bas M		0.380
Nouvelle Zéland	inclus	0.049
Nouvelle Zéland M		0.330
Norvège	inclus	0.038
Norvège M		0.290
Pologne	inclus	0.130
Pologne M		0.410
Portugal	inclus	0.045
Portugal M		0.310
Russie		0.180
Russie M		0.410
Afrique du Sud		0.099
Afrique du Sud M		0.330
Espagne	inclus	0.045
Espagne M		0.260
Suède	inclus	0.045
Suède M		0.276
Suisse		0.045
Suisse M		0.380
Taiwan		0.190
Taiwan M		0.240
UK	inclus	0.031
UK M		0.381
Etats-Unis	inclus	0.031
Etats-Unis M	inclus	0.031
Consultez nous pour les autres destinations et les numéros spéciaux		

VOIR L'ENSEMBLE DES DESTINATIONATIONS DANS LES PAGES SUIVANTES

**Tarif €TTC/min + fais de mise en service des appels fixes France, fixes et mobiles internationaux de 0.12/appel et de 0.22 pour les mobiles France

Afghanistan	0,6020	FRANCE NON GEO 09	0,0720	New Caledonia - GSM	0,7524
Albania	0,2410	FRANCE National	0,0290	New Zealand	0,0492
Albania-GSM	0,4416	FRANCE REUNION	0,2208	New Zealand - GSM	0,3312
Algeria	0,2210	French Guiana	0,2508	Nicaragua	0,3612
Algeria - GSM	0,3520	French Guiana - GSM	0,5220	Nicaragua - GSM	0,5820
Andorra	0,1010	French Polynesia	0,4812	Niger	0,4512
Andorra - GSM	0,3310	Gabon	0,4920	Nigeria	0,5112
Angola	0,6020	Gabon - GSM	0,7524	Nigeria - GSM	0,5112
Angola - GSM	0,8330	Gambia	0,5820	Paraguay - GSM	0,5820
Anguilla	0,3610	Georgia	0,2508	Peru	0,3612
Antarctica Terr.	0,9530	Germany	0,0382	Peru - GSM	0,5820
Antigua/Barbuda	0,3520	Germany - GSM	0,2916	Philippines	0,3912
Argentina	0,3110	Germany - premium n°	2,6016	Philippines - GSM	0,5820
Argentina - GSM	0,5920	Ghana	0,5916	Poland	0,1308
Armenia	0,5820	Gibraltar	0,1608	Poland - GSM	0,4116
Armenia - GSM	0,8230	Gibraltar - GSM	0,3312	Portugal	0,0452
Aruba	0,3610	Greece	0,0696	Portugal - GSM	0,3110
Ascension Island	0,7020	Greece - GSM	0,2808	Puerto Rico	0,1500
Australia	0,0452	Greenland	0,9936	Qatar	0,5820
Australia - GSM	0,3312	Grenada	0,3516	Qatar - GSM	0,8124
Austria	0,0382	Guadeloupe	0,1608	Reunion	0,2208
Austria - GSM	0,3120	Guadeloupe - GSM	0,4920	Reunion - GSM	0,4920
Austria - premium n°	2,5908	Guam	0,4512	Romania	0,2412
Austria - Vienna	0,0382	Guatemala	0,3516	Romania - GSM	0,0456
Azerbaijan	0,9310	Guatemala - GSM	0,5916	Russia	0,1812
Bahamas	0,3610	Guinea	0,4812	Russia - GSM	0,4116
Bahrain	0,5320	Guinea Bissau	1,2036	Rwanda	0,4812
Bahrain - GSM	0,8230	Guyana	0,4512	Rwanda - GSM	0,7128
Bangladesh	0,5920	Haiti	0,3516	Samoa US	0,6324
Bangladesh - GSM	0,8230	Haiti - GSM	0,5820	San Marino	0,5016
Barbados	0,3610	Honduras	0,3816	Sao Tome/Principe	1,5048
Belarus	0,2900	Honduras - GSM	0,5820	Saudi Arabia	0,4812
Belarus - GSM	0,4920	Hong Kong	0,1704	Saudi Arabia - GSM	0,7824
Belgium	0,0382	Hong Kong - GSM	0,2712	Senegal	0,4620
Belgium - GSM	0,2910	Hungary	0,0954	Senegal - GSM	0,4620
Belgium - premium n°	2,6112	Hungary - GSM	0,4212	Serbia	0,6024
Belize	0,3610	Iceland	0,1033	Serbia - GSM	0,7200
Benin	0,5920	Iceland - GSM	0,3612	Seychelles	0,5820
Bermuda	0,3610	India	0,5820	Sierra Leone	0,5820
Bhutan	0,5920	India - GSM	0,7932	Sierra Leone - GSM	0,8124
Bolivia	0,3610	Indonesia	0,3912	Singapore	0,1608
Bolivia - GSM	0,5920	Indonesia - GSM	0,5820	Singapore - GSM	0,1608
Bosnia-Hercegovina	0,2300	Iran	0,6120	Slovak Republic	0,1812
Bosnia-Hercegovina - GSM	0,4320	Iran - GSM	0,7932	Slovak Republic - GSM	0,4116
Botswana	0,5920	Iraq	0,6120	Slovenia	0,1812
Brazil	0,3610	Israel	0,0593	Slovenia - GSM	0,4116
Brazil - GSM	0,5920	Israel - GSM	0,2604	Solomon Islands	1,3344
Brunei	0,5916	Italy	0,0382	Somalia	1,3548
Brunei - GSM	0,5916	Italy - GSM	0,2904	South Africa	0,4920
Bulgaria	0,2412	Ivory Coast	0,5112	South Africa - GSM	0,4920

Bulgaria - GSM	0,4320	Ivory Coast - GSM	0,5112	South Korea	0,1500
Burkina Faso	0,4812	Jamaica	0,3312	South Korea - GSM	0,1500
Burkina Faso - GSM	0,4320	Jamaica - GSM	0,5820	Spain	0,0382
Burundi	0,4812	Japan	0,0593	Spain - GSM	0,2609
Cambodia	0,6216	Japan - GSM	0,2910	Sri Lanka	0,5820
Cambodia - GSM	0,8232	Jordan	0,6216	Sri Lanka - GSM	0,8124
Cameroon	0,4512	Jordan - GSM	0,8124	St. Helena	0,9936
Cameroon - GSM	0,7428	Kazakhstan	0,5724	St. Kitts/Nevis	0,3612
Cape Verde	0,5916	Kenya	0,5820	St. Lucia	0,3312
Cape Verde - GSM	0,8232	Kenya - GSM	0,6924	St. Pierre	0,5724
Cayman Islands	0,1920	Kiribati	0,8628	St. Vincents	0,3612
Chad	0,5820	Kuwait	0,5820	Sudan	0,5820
Chile	0,2508	Kuwait - GSM	0,8124	Suriname	0,3912
Chile - GSM	0,5916	Kyrgyzstan	0,3912	Suriname - GSM	0,3912
China	0,1104	Kyrgyzstan - GSM	0,6120	Swaziland	0,5820
China - GSM	0,1908	Laos	0,5820	Sweden	0,0456
Colombia	0,3516	Latvia	0,2712	Sweden - GSM	0,4516
Colombia - GSM	0,5916	Latvia - GSM	0,4920	Switzerland	0,0422
Comoros	2,6112	Lebanon	0,1596	Switzerland - GSM	0,3816
Congo	0,4812	Lebanon - GSM	0,3516	Syria	0,6120
Congo - GSM	0,5916	Lesotho	0,5820	Syria - GSM	0,8128
Congo (Dem. Rep.)	0,4812	Liberia	0,5820	Taiwan	0,1920
Congo (Dem. Rep.) - GSM	0,5916	Libya	0,2208	Taiwan - GSM	0,2412
Cook Islands	0,9528	Liechtenstein	0,0708	Tajikstan	0,3816
Costa Rica	0,3516	Liechtenstein - GSM	0,2112	Tanzania	0,5820
Costa Rica - GSM	0,4920	Lithuania	0,2604	Tanzania - GSM	0,5820
Croatia	0,2208	Lithuania - GSM	0,5820	Thailand	0,3216
Croatia - GSM	0,4212	Luxembourg	0,0592	Thailand - GSM	0,6240
Cuba	1,4052	Luxembourg - GSM	0,2712	Togo	0,5112
Cyprus (Turkey)	0,2004	Macao	0,5820	Togo - GSM	0,8124
Cyprus (Turkey) - GSM	0,3312	Macedonia	0,3312	Tokelau	0,6120
Czech Republic	0,1908	Macedonia - GSM	0,4116	Tonga	1,3344
Czech Republic - GSM	0,4116	Madagascar	0,4920	Trinidad/Tobago	0,3612
Denmark	0,0452	Madagascar - GSM	0,5520	Tunisia	0,2309
Denmark - GSM	0,2712	Malawi	0,5820	Tunisia - GSM	0,2309
Diego Garcia	2,2068	Malaysia	0,2508	Turkey	0,1812
Djibouti	0,4812	Malaysia - GSM	0,2508	Turkey - GSM	0,3816
Djibouti - GSM	0,7524	Maldives	0,5820	Turkmenistan	0,3816
Dominica	0,2910	Mali	0,4212	Turks/Caicos Islands	0,3516
Dominican Republic	0,2910	Malta	0,0492	Tuvalu	1,3344
Dominican Republic - GSM	0,3913	Malta -GSM	0,3468	Uganda	0,5112
Dutch Antilles	0,3612	Marshall Islands	0,6516	UK	0,0312
East Timor	2,5200	Martinique	0,1608	UK - GSM	0,3816
Ecuador	0,4220	Martinique - GSM	0,4716	Ukraine	0,2304
Ecuador - GSM	0,5880	Mauritania	0,6240	Ukraine - GSM	0,4812
Egypt	0,3612	Mauritius	0,5820	United Arab Emirates	0,3516
Egypt - GSM	0,4224	Mayotte	0,3312	United Arab Emirates - GSM	0,5220
El Salvador	0,2904	Mexico	0,2808	Uruguay	0,3612
El Salvador - GSM	0,5820	Micronesia	0,7020	Uruguay - GSM	0,3612
Equatorial Guinea	0,3516	Moldova	0,2712	Uzbekistan	0,5820

Equatorial Guinea - GSM	0,5916	Moldova - GSM	0,5112	Uzbekistan - GSM	0,5820
Eritrea	0,5916	Monaco	0,0850	Vanuatu	1,3344
Estonia	0,2508	Monaco - GSM	0,5040	Venezuela	0,3612
Estonia - GSM	0,4320	Mongolia	0,5820	Venezuela - GSM	0,3612
Ethiopia	0,6216	Montserrat	0,3708	Viet Nam	0,5820
Falkland Islands	1,3344	Morocco	0,2412	Viet Nam - GSM	0,7932
Faroe Islands	0,1704	Morocco - GSM	0,4416	Virgin Islands-UK	0,3912
Fiji	0,6216	Mozambique	0,5820	Virgin Islands-US	0,3312
Finland	0,0533	Mozambique - GSM	0,8124	Wallis & Futuna	1,5048
Finland - GSM	0,2712	Myanmar	0,6120	Western Samoa	0,6324
FRANCE GUADELOUPE	0,1608	Namibia	0,5820	Yemen	0,5820
FRANCE LOCAL	0,0290	Nauru	1,5048	Zambia	0,5112
FRANCE MARTINIQUE	0,1608	Nepal	0,7524	Zimbabwe	0,5112
FRANCE MOBILE	0,2208	New Caledonia	0,4812	Zimbabwe - GSM	0,5112

ANNEXE TARIFAIRE C

Général et commun à toutes les offres TTC

Location du modem 2.95€/mois
Frais de livraison ou échange du matériel 12€
Frais de rejet bancaire 17€
Frais de modem non retourné, en mauvais état ou sans adaptateur 118.80€
Frais de création d'une nouvelle ligne sans rendez-vous 55€
Frais de création d'une nouvelle ligne avec rendez-vous technicien 55€ + 69€
Frais d'intervention d'un technicien suite problèmes internes: mauvaise utilisation, installation, câblage ou matériel défectueux comme PC, Tablette, SmartPhone... 180€
Option : Service de Messagerie/(Lignes fixes & Voip) 0.95€/mois
Option : Transfert d'appel/(Lignes fixes & Voip) 0.95€/mois
Option : Présentation du numéro/(Lignes fixes & Voip) 0.95€/mois
Option : Présentation du nom/(Lignes fixes) 0.95€/mois
Option : Numéro anglais fourni/(Lignes Voip) 2.95€/mois
Option : Ligne TravelPhoneBox 7.95€
Option : Blocage des numéros français surtaxés : Gratuit
Option : Liste Rouge : Gratuit

Abonnement ligne téléphonique VGA TTC

Frais de mise en service 5.99€
Engagement 12 mois
Préavis 10 jours à réception de la lettre recommandée
Frais de résiliation 49€
Transfert 59€

ADSL TOTAL « Infinity » TTC

Frais de mise en service 59€
Engagement 12 mois
Préavis 10 jours à réception de la lettre recommandée
Frais de résiliation 49€
Transfert 59€

ADSL PARTIEL « connectée sur une ligne RTC » TTC

Frais de mise en service 59€
Engagement 12 mois
Préavis 10 jours à réception de la lettre recommandée
Frais de résiliation 49€
Transfert 59€
Transfert de Partiel à Total 29€

ADSL Partiel « Flex » TTC

Frais de mise en service pour la 1ere connexion d'une ligne à l'adsl Flex 59€
Frais d'une suspension temporaire 19.95€
Frais de mise en service après une suspension 0€
Frais de résiliation définitive 49€
Préavis 10 jours à réception de la lettre recommandée
Engagement 3 mois
Transfert 59€

TravelPhoneBox Ligne voip TTC

Location 7.95€/mois, pas de frais de mise en service
Numéro supplémentaire 2.95€/mois
Préavis 10 jours à réception de la lettre recommandée
Engagement 12 mois
Frais de TravelPhoneBox non retourné, en mauvais état ou sans adaptateur 49€

Non-retour du modem et des pièces manquantes TTC

Modem 118.8€
Adaptateur électrique 118.8€
Câble Ethernet RJ45 6€
Câble téléphonique RJ11 6€
Filtre adsl 6€